한국보훈복지의료공단

협력사 ESG 행동 규범

2026.09

한국보훈복지의료공단
Korea Veterans Health Service

한국보훈복지의료공단 협력사 ESG 행동 규범

1. 목적

한국보훈복지의료공단은 협력사와 함께 공공기관으로서 환경적・사회적・윤리적 책임을 이행하고, 공정하고 신뢰할 수 있는 협력관계를 구축하기 위하여 「협력사 ESG 행동규범」을 제정 및 운영합니다.
본 행동규범은 공단과 협력관계를 맺고 있는 협력사가 사업 및 서비스 수행 과정에서 고려하여야 할 ESG 기본원칙을 제시하는 것을 목적으로 합니다.

2. 적용범위

본 행동규범은 한국보훈복지의료공단과 함께 사업과 서비스를 수행하는 모든 협력사가 지켜야 할 공통의 ESG 원칙입니다. 협력사는 관계 법령과 공단과의 계약사항을 준수하고, 본 행동규범의 원칙을 경영과 업무수행 과정에서 실천하기 위해 노력해야 합니다. 협력사의 업무 특성에 따른 세부 실천 사항은 대상별 「ESG 행동 가이드라인」에서 정합니다.

3. 행동 규범

[1] 환경책임

- 협력사는 사업활동 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 관련 법령과 환경기준을 준수하여야 합니다.
- 환경오염과 유해물질로 인한 위험을 예방하고, 에너지・자원 사용 효율화, 폐기물 감축 및 재활용 등 탄소중립을 실천하기 위한 활동을 지속적으로 추진하도록 노력하여야 합니다.

[2] 인권・노동

- 협력사는 근로자, 환자, 이용자 등 모든 이해관계자의 기본적 인권과 존엄성을 존중하여야 합니다.
- 강제노동, 아동노동, 차별, 성희롱, 폭언, 폭행, 괴롭힘 등 인권을 침해하는 행위를 금지하고, 인권침해를 예방하고 처리할 수 있는 절차를 운영하여야 합니다.

[3] 안전・보건

- 협력사는 근로자, 환자, 이용자 등 사업 수행과 관련된 사람의 생명과 안전을 최우선으로 고려하여야 합니다.
- 협력사는 업무 과정에서 발생할 수 있는 안전・보건 위험요인을 사전에 확인하고 사고를 예방하기 위한 관리체계를 운영하여야 합니다.
- 사고 또는 중대한 위험이 발생한 경우에는 관계 법령과 계약에서 정한 절차에 따라 필요한 조치를 이행하여야 합니다.

[4] 윤리・공정

- 협력사는 부패, 뇌물, 담합, 부정청탁 등 공정한 거래질서를 저해하는 행위를 금지하여야 합니다.
- 입찰・계약・업무수행 과정에서 청렴성과 공정성을 확보하고 공단의 청렴・공정거래 관련 기준을 준수하여야 합니다.

[5] 정보보호

- 협력사는 업무수행 과정에서 취득한 개인정보・진료정보・영업정보 등 중요정보를 업무상 필요한 범위에서 적법하게 이용하고 안전하게 관리합니다.
- 업무 추진 상 정보 이용 목적 외 이용・무단 제공・정보유출 등의 사고가 발생하지 않도록 필요한 보호조치를 이행합니다.

[6] 품질・책임

- 협력사는 공단과의 계약 및 협력 과정에서 요구되는 품질・안전 기준을 충실히 준수하고, 제품・서비스의 품질저하나 안전・운영상 문제가 발생한 경우 이를 신속하게 확인・공유하고 필요한 개선조치를 실시하여 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공합니다.